

HAPP.



IT'S HAPPENING

A black silhouette of a city skyline with various building shapes, located in the lower third of the page.

Plataforma
colaborativa de
gestión de
incidencias

¿En qué consiste la app?

Happ! es una herramienta para mejorar la gestión de un destino inteligente (SMARTCITY), la resolución de incidencias dentro del destino y fomentar la comunicación con los ciudadanos.

Permite que los ciudadanos comuniquen fácilmente todo tipo de incidencias geo-posicionadas a la administración correspondiente a través de una App.

Una app con vocación de servicio público en la que la colaboración y participación ciudadana se convierte en un imprescindible elemento para asegurar una rápida y correcta actuación que permita continuar ofreciendo el servicio y evite situaciones de mayor deterioro o incluso eventualmente peligrosas.

Además, los ciudadanos estarán informados del proceso de resolución en todo momento a través de la propia app y comprobar en determinado momento si la incidencia ha sido resuelta o no.



Muy fácil de manejar

La interfaz es muy sencilla y permite a los usuarios publicar en muy pocos pasos:



La descripción de la incidencia.



Localización geográfica de la incidencia.



Imagen de la incidencia.



Datos del declarante si este así lo desea.

Esta información llegará a través de un gestor de incidencias de mantenimiento a los departamentos correspondientes que gestionan estos servicios, para poder solventarlos de la manera más rápida posible.

