

# wiimoo

SMART STAYS FOR SMART HOTELS

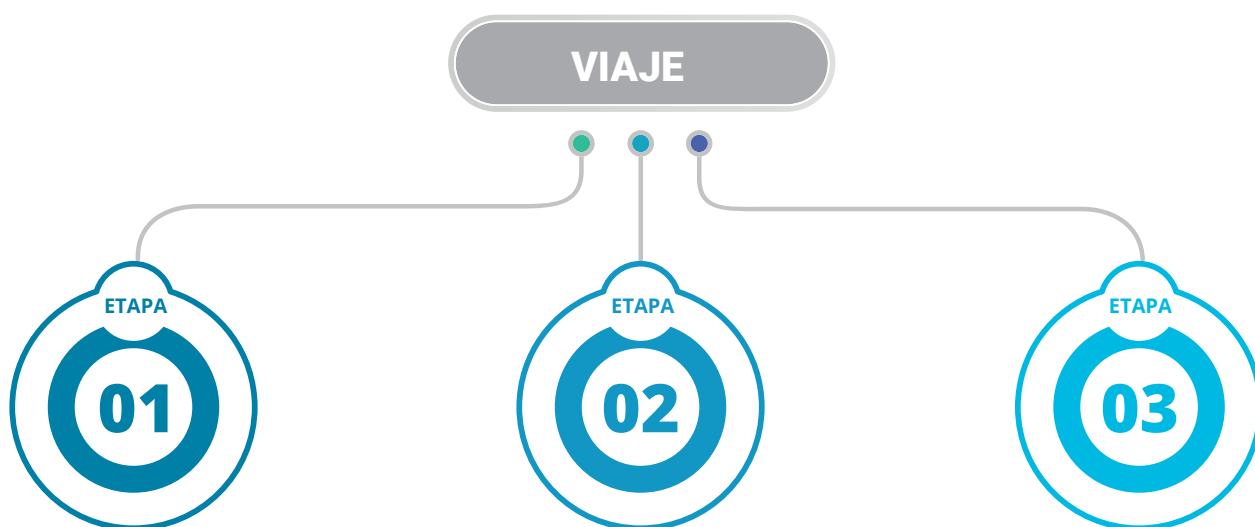
LA APP QUE CONVERTIRÁ  
**LA ESTANCIA  
EN SU HOTEL, EN UNA  
EXPERIENCIA  
TOTALMENTE DIFERENTE**

Wiimoo es una herramienta basada  
en **Inteligencia Artificial**  
destinada a mejorar la experiencia  
del usuario en los Alojamientos  
Turísticos.

Le permitirá **atender las estancias  
de sus clientes** de una manera  
cómoda, más eficaz y que  
**proporcionará a su  
establecimiento** no sólo **beneficios  
económicos** si no **también de  
reputación.**

# MEJORE LA EXPERIENCIA DE USUARIO EN TODAS LAS ETAPAS DEL VIAJE: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS

La inteligencia artificial es una revolución que sin duda está impactando en la industria turística, una tecnología enfocada a **mejorar la experiencia del cliente en todas las etapas de su viaje: antes, durante y después**. Con Wiimoo vamos a facilitarle esta tarea.



## ANTES DE LA ESTANCIA

Le hacemos saber que le esperamos y que lo tenemos todo preparado.

Le recordamos la hora de su check-in y le damos la posibilidad de indicarnos alguna petición, incidencia o necesidad especial.

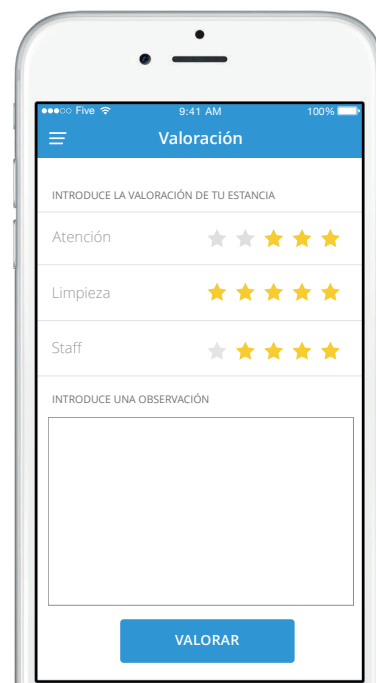
## DURANTE LA ESTANCIA

Ponemos un asistente virtual a su disposición 24 h. al día y le facilitamos el check-in online así como el acceso a su habitación y a la plaza de garaje... todo esto sin tener que pasar por recepción. Comodidad absoluta.

## DESPUÉS DE LA ESTANCIA

Nos interesamos por su opinión y le pedimos por favor que valore su experiencia en nuestro establecimiento.

Le ofrecemos puntos o descuentos para una próxima estancia.



# OPTIMICE RECURSOS Y OBTENGA BENEFICIOS ECONÓMICOS Y DE REPUTACIÓN

Para los establecimientos hoteleros, **uno de los valores más cotizados** y que incluso tiene el poder de hacer que un cliente se decida entre un alojamiento u otro, **es la reputación** (tanto online como boca a boca). Con Wiimoo **puede hacer que su cliente viva la experiencia del alojamiento como algo especial**, personalizado, diferente al resto. Esto sin duda hará mejorar la reputación del Hotel y de manera directa **repercutirá en beneficios económicos** en su establecimiento. También **puede incluir la venta de servicios extras o complementarios al alojamiento** en la propia App, como forma de incrementar sus ingresos.

Por otra parte puede **evitar el colapso de recepción**, ahorrándole esperas innecesarias al cliente, puede **ahorrar costes en la producción de otros formatos** como pueden ser folletos impresos, menús, tarjetas de acceso... Y por su puesto, por qué no decirlo dará **una imagen más actual y "moderna" a su establecimiento**.

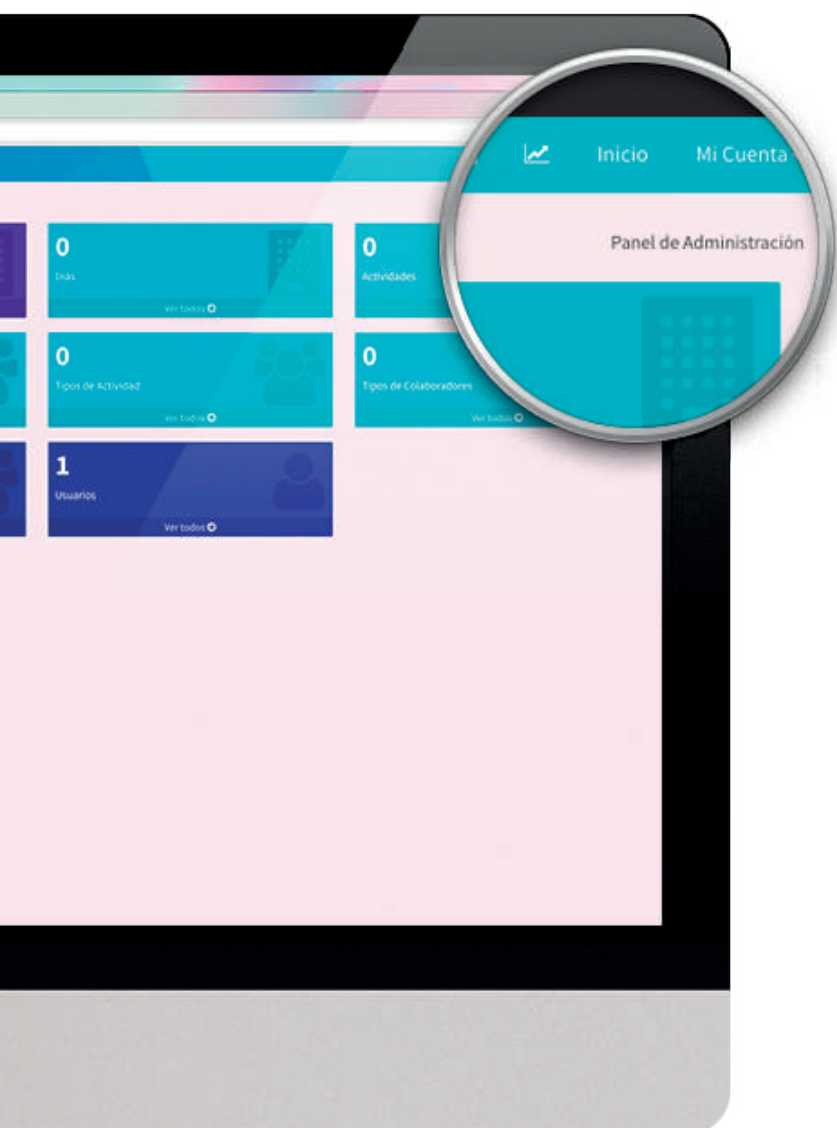
Wiimoo es una herramienta que mejorará la eficacia, los ingresos y la reputación de su negocio.



# GESTIÓN TODO CON UN SENCILLO PANEL DE CONTROL. FÁCIL PARA USTED, FÁCIL PARA EL USUARIO

**Como propietario del negocio**, usted podrá gestionar todas las funcionalidades de la App a través de un sencillo panel de control. En él podrá lanzar notificaciones de manera directa a los usuarios, organizar la agenda de eventos, publicar la información turística que desee, información sobre el hotel, ofertas de servicios complementarios... Todo sin necesidad de conocimientos informáticos avanzados.

**Por parte del usuario** es aún más sencillo, solo tiene que descargarse la aplicación, introducir los datos de registro (nombre, teléfono, email etc...) y listo. Verá actualizados los contenidos cada vez que abra la App, lo que le permite a usted poder mantener la información al día y en tiempo real sin necesidad de lanzar actualizaciones, simplemente cambie la información y el usuario lo verá en su dispositivo, así de sencillo.





# DETALLE DE ALGUNAS DE LAS FUNCIONALIDADES QUE INCLUYE

## Funcionalidades de tipo informativo:

 Información general del hotel.

 Como llegar.

 Info turística.


 Agenda de eventos.

 Información meteorológica.


Toda esta información la puede introducir el administrador sin necesidad de conocimientos informáticos avanzados. Un serie de formularios van indicando al usuario que campos rellenar y la app los mostrará automáticamente.

## Funcionalidades tipo "smart" o inteligentes:

 Check-in en la App.

 Acceso a su habitación a través de la App. (Tecnología BLE o Beacons)

 Acceso al garaje a través de la App. (Tecnología BLE o Beacons)

 Chat directo con el staff a través de chat propio de la App. Mayor privacidad y seguridad en la comunicación.

 Asistente virtual disponible 24 h.

 Notificaciones push.

